# Anlage 3b: Unterauftragsverarbeiter

Fassung vom 17.11.2026. Einziger Unterauftragsverarbeiter ist heute Microsoft; die Dienste laufen in Rechenzentren in der EU, der E-Mail-Versand mit Datenstandort Europa. Änderungen kündigt AWAI nach Anlage 3, § 7 an.

| Unterauftragsverarbeiter | Dienst | Zweck | Ort |
|---|---|---|---|
| Microsoft Ireland Operations Ltd., Dublin | Azure Container Apps, Azure Database for PostgreSQL, Azure Storage, Azure Key Vault, Log Analytics | Betrieb der Anwendung, Datenbank, Dateien, Schlüssel, technische Protokolle | Schweden (Sweden Central), Sicherungen zusätzlich Sweden South |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Azure OpenAI | KI-Funktionen: Assistent, Berichtsentwurf, Belegerkennung, Angebotsvorschlag, Lesen von PDF-Anfragen, Zusammenfassungen, Lesen alter Unterlagen beim Umstieg | GPT-4.1 mini in Schweden; alle übrigen Modelle, darunter die Vorgabe GPT-6.1 Sol, in der EU-Datenzone (ein Rechenzentrum in der EU, nicht zwingend Schweden) |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Azure AI Speech | Umschrift von Sprachaufnahmen und Diktaten (ohne Speicherung); Sprachausgabe der Antworten des Assistenten | Schweden |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Azure Communication Services Email | Versand der E-Mails, die der Kunde über den Postausgang von kalle verschickt (z. B. an Kunden, Bewohner, Subunternehmer), Inhalte ohne Speicherung | Datenstandort Europa |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Azure Maps | Adressen in Koordinaten umwandeln, Wetter am Einsatzort, Kartenkacheln bei Ausfall des Bundesamts für Kartographie (der Server holt sie | Nordeuropa (Irland) |

| Unterauftragsverarbeiter | Dienst | Zweck | Ort |
|---|---|---|---|
| | | ohne Nutzerdaten) | |

**Keine Unterauftragsverarbeiter sind:** der Routendienst für Fahrzeiten (läuft als eigener Dienst von AWAI in derselben Umgebung); das E-Mail-Postfach des Kunden, wenn er es statt des Postausgangs von kalle einträgt (AWAI versendet darüber in seinem Auftrag); GitHub (nur Quellcode, keine Kundendaten); das Bundesamt für Kartographie und Geodäsie (Kartenkacheln ohne Personenbezug); Subunternehmer und verbundene Firmen (eigene Empfänger auf Weisung des Kunden, Anlage 3, § 13); App Store und Google Play (nur Verteilung der App). Benachrichtigungen auf dem Telefon laufen heute ohne Dienste von Google oder Apple.

**Geplant, noch nicht in Betrieb:**

- Push-Benachrichtigungen über Firebase Cloud Messaging (Google) und den Apple Push Notification Service; der Text nennt nur die Art der Nachricht. Vor dem Einsatz kündigt AWAI die Änderung nach Anlage 3, § 7 an.
- E-Mails von AWAI an den Kunden selbst (Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Vertragsänderungen) versendet AWAI über Microsoft; dafür ist AWAI Verantwortlicher, nicht Auftragsverarbeiter.
- Stripe verarbeitet nur Vertrags- und Zahlungsdaten des Kunden selbst; dafür ist AWAI Verantwortlicher (Datenschutzerklärung), nicht Auftragsverarbeiter.