Anlage 1: Leistungsbeschreibung

Fassung vom 23.11.2026, gültig ab 25.11.2026. Die Leistungsbeschreibung ist Teil des Vertrags nach § 2 der AGB. Preise stehen nur in der Preisliste (Anlage 2).

1. Die Software

kalle ist eine Branchensoftware für Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe. AWAI stellt sie als Dienst über das Internet bereit: als Web-Konsole im Browser und als App für Android und iOS. Eine installierbare Desktop-Anwendung gibt es nicht. Jeder Kunde erhält eine eigene Adresse (Subdomain) und eine eigene Datenbank.

2. Pakete und Module

Jedes Paket enthält die unten genannten Module. Der Kunde schaltet die Module seines Pakets in der Verwaltung selbst ein und aus; seine Daten bleiben dabei erhalten. Neue Module gibt AWAI schrittweise frei, zunächst teils nur für einzelne Kunden. Ein Paket enthält die Module, die in der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung für dieses Paket genannt sind. Ob ein neues Modul in ein Paket aufgenommen oder gesondert angeboten wird, legt AWAI mit der Freigabe fest.

Modul	Start	Betrieb
Aufträge als Projekt und als wiederkehrender Turnus	ja	ja
Plantafel und Einsatzplanung	ja	ja
Zeiterfassung	ja	ja
Abwesenheiten und Urlaub	ja	ja
Berichte mit Fotos und Unterschrift	ja	ja
NFC-Chips am Einsatzort	ja	ja
Rechnungen (auch E-Rechnung)	ja	ja
Belege und Eingangsrechnungen	ja	ja
Kalle, der KI-Assistent	ja	ja
Einsätze von Auftraggebern als Subunternehmer annehmen	ja	ja
Angebote	–	ja
Material und Leistungen (eigener Katalog)	–	ja
Import von Artikeldaten (DATANORM)	–	ja
Lager	–	ja

Modul	Start	Betrieb
Fahrzeuge und Geräte	–	ja
Lohn-Export	–	ja
Einsätze an Subunternehmer vergeben	–	ja

3. Zugänge

- Ein Zugang gehört einer Person und darf nicht geteilt werden.
- Ein **Büro-Zugang** umfasst die Web-Konsole im Browser und die App.
- Ein **App-Zugang** umfasst nur die App. Er ist für Mitarbeiter im Außendienst und für Subunternehmer gedacht, denen der Kunde die App einrichtet.
- Was eine Person sieht und darf, legt der Kunde über Rollen und Rechte fest.

4. Kalle, der KI-Assistent

Kalle beantwortet Fragen zu den Daten des Kunden und erledigt Vorgänge im Auftrag einer Person, per Text oder Sprache. Dazu kommen KI-Funktionen in einzelnen Modulen: Berichtsentwürfe, Belegerkennung, Angebotsvorschläge, das Lesen von Anfragen als PDF und das Lesen alter Unterlagen beim Umstieg. Kalle sieht und tut nie mehr als die Person, die fragt. Schreibende Schritte bestätigt eine Person. Der Kunde kann jede KI-Funktion einzeln abschalten und ein Monatsbudget festlegen. Die KI-Modelle betreibt Microsoft in der EU (Anlage 3b).

5. Verfügbarkeit

AWAI strebt eine Verfügbarkeit von 99,0 % im Monatsmittel an. Angekündigte Wartung und Störungen außerhalb des Einflussbereichs von AWAI zählen nicht mit. In der Beta gilt keine Zusage. Die App kann Zeiten, Checklisten und Berichte auch ohne Netz aufnehmen und sendet sie, sobald wieder Verbindung besteht.

6. Unterstützung

Fehler und Wünsche meldet der Kunde über „Feedback geben“ in Konsole und App oder über info@awai-analytics.com. Eine feste Ansprechperson und feste Bearbeitungszeiten sind nicht Teil des Pakets. Einrichtung und Schulung bietet AWAI nach Angebot an (Preisliste Nr. 4).

7. Daten und Export

Der Kunde kann jederzeit einen Gesamtexport seiner Daten und Dateien ziehen. Auskunft je Mitarbeiter und je Kunde gibt es als PDF und JSON.