Datenschutzerklärung der AWAI-Analytics GmbH

Diese Erklärung gilt für die Website, die Bestellung, die Web-Konsole, die App, das Empfehlungsprogramm und das Werber-Portal von kalle, soweit die AWAI-Analytics GmbH selbst Verantwortlicher ist. Für die Daten, die ein Betrieb in kalle über seine Mitarbeiter, Kunden, Bewohner und Lieferanten führt, ist der Betrieb verantwortlich; dafür gilt dessen Datenschutzerklärung, und AWAI verarbeitet sie nur in seinem Auftrag. Das gilt auch für E-Mails, die ein Betrieb über kalle verschickt, und für Altdaten, die er beim Umstieg hochlädt.

1. Verantwortlicher. AWAI-Analytics GmbH, Hauptstraße 33c, 09573 Gornau OT Dittmannsdorf, vertreten durch Andreas Wolfgruber, Amtsgericht Chemnitz HRB 38533, info@awai-analytics.com, Telefon 0179 9032071. Datenschutz-Ansprechperson: Daniel Schrenk, info@awai-analytics.com.

2. Was wir verarbeiten, wozu und auf welcher Grundlage.

Anlass	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Besuch der Website	IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browser	Auslieferung und Sicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	7 Tage
Bestellung, Registrierung und Testzeitraum	Firma, Bundesland, gewünschte Adresse, Name, E-Mail der bestellenden Person, gegebenenfalls Empfehlungscode, Zeitpunkt und Fassung der Zustimmung zu den Vertragstexten	Konto anlegen, Zugang bereitstellen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	bis Vertragsende; ohne Buchung nach einem Test 44 Tage nach Testbeginn; eine nicht bestätigte Anmeldung nach 7 Tagen, eine abgelehnte nach 30 Tagen; die Zustimmung zu den Vertragstexten als Nachweis bis 30 Tage nach dem Ende des Kontos
Vertrag und Abrechnung	Firma, Anschrift, USt-IdNr., Ansprechperson, Rechnungs-E-Mail, gebuchtes Paket, Zahl der Zugänge, KI-	Vertrag erfüllen, Rechnungen stellen	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO	Rechnungen mit Verbrauchsnachweis bis zum Ende des neunten Jahres nach Ausstellung, auch über das

Anlass	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
	Verbrauch als Summe je Funktion und Monat			Vertragsende hinaus (gesetzlich acht Jahre, § 147 AO, § 257 HGB; aufgerundet); sonst bis Vertragsende
Zahlung	Zahlungsmittel (SEPA-Mandat oder Karte) bei Stripe; bei AWAI nur die Stripe-Kundennummer und eine Anzeige wie „SEPA ···3000“	Einzug der Rechnungen, Abgleich der Zahlungseingänge	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	nach den Fristen des Zahlungsdienstes
E-Mails des Betreibers	E-Mail-Adresse, Name	Bestätigung, Zugang bereit, Ende des Tests, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Vertragsänderungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	bis Vertragsende
Support und Einrichtung	Name, Kontakt, Anliegen	Anfrage beantworten, Einrichtung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	2 Jahre nach Abschluss der Anfrage
Rückmeldungen aus Konsole und App („Feedback geben“, Rückmeldung zu einer Antwort von Kalle)	Name, E-Mail-Adresse, Betrieb, Art und Text der Rückmeldung, Seite, App-Version, Plattform, Sprache, Browser, bis zu drei Bilder, die auch Daten des Betriebs zeigen können; bei einer	Fehler beheben, kalle verbessern; AWAI antwortet darüber nicht	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	24 Monate nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens mit dem Konto des Betriebs

Anlass	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
	Rückmeldung zu Kalle der Gesprächsausschnitt, den die Person selbst absendet			
Verbindung mit anderen Betrieben („Verbundene Firmen“)	Firmen-ID und Personen-ID, Firmenname, mit Freigabe des Betriebs auch Ort; Stand der Verbindung und der Anfragen; Name einer angebundenen Person erst nach Bestätigung durch ihre Firma; Belegt-Zeiten ohne Inhalt	Verbindungen und Anfragen zwischen Betrieben vermitteln	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Vorschau bis zur Entscheidung, Kalender bis zum Ende der Freigabe; im Übrigen 12 Monate nach Ende der Verbindung
Anmeldung in Konsole und App	Konto, Sitzungs-Cookies bzw. -Token, Zeitpunkt der Anmeldung	Sichere Anmeldung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; § 25 Abs. 2 TDDDG (technisch notwendig)	Sitzungsdauer
Technischer Betrieb	Protokolle ohne Inhalte und ohne Namen	Fehlersuche, Sicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	30 Tage
Verbesserung von kalle: Kennzahlen	Zusammengefasste Zahlen ohne Bezug zu einer Person, etwa wie oft eine Funktion genutzt wird, Fehler und Ladezeiten; ohne Inhalte und ohne Kennung von Personen	kalle verbessern, Fehler finden, Bedienung vereinfachen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für das Zusammenfassen; die Kennzahlen selbst haben keinen Personenbezug	ohne Personenbezug, daher ohne Frist
Empfehlungsprogramm: geworbene	Eingegebener Code, Zuordnung	Vorteil gewähren (Preisliste Nr. 7),	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vorteil),	Zuordnung, solange Provision

Anlass	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Betriebe	des Betriebs zum Code und zu den Werbenden, Bedingungen am Tag der Zuordnung; aus den Rechnungen des Betriebs der Nettobetrag für Paket und Zugänge und der Zahlungsstand	Provision der Werbenden berechnen. Werbende sehen keine Namen und Rechnungen, nur die Zahl der geworbenen Betriebe und ihre Provisionen; aus deren Höhe lässt sich auf den bezahlten Betrag schließen	lit. f DSGVO (Abrechnung mit den Werbenden)	entstehen kann; Buchungen bis zum Ende des neunten Jahres nach der Buchung
Empfehlungsprogramm: Teilnahme und Werber-Portal	Name des teilnehmenden Unternehmens, Name und E-Mail-Adresse der Ansprechperson, Angaben für die Provisionsabrechnung (Firma, Anschrift, USt-IdNr. oder Steuernummer, Kleinunternehmer ja/nein), Zeitpunkt der Teilnahme und Fassung der Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen, Codes, Zahl der Geworbenen, Provisionen; für das Portal Passwort (nur als Prüfwert; ein Kunde meldet sich	Teilnahme durchführen, Provision berechnen, Zugang zum Portal, Einladung ins Portal, wenn das Konto bei kalle endet	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Teilnahmebedingungen Empfehlungsprogramm), lit. c DSGVO für Buchungen	Auch nach dem Ende des Kontos bei kalle, bis die Teilnahme endet und keine Provision mehr entstehen kann; danach 24 Monate nach der letzten Provision; Buchungen bis zum Ende des neunten Jahres; Sitzung höchstens 30 Tage

Anlass	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
	mit seinem Benutzerkonto in kalle an, dann wird dessen Passwort geprüft), Sitzung, Anmeldeversuche			
Empfehlungsprogramm: Auszahlung	Kontoinhaber, IBAN, Zeitpunkt der letzten Änderung; je Auszahlung Betrag, Bankverbindung, Überweisungsdatei, Mitteilungen	Provision überweisen; Umleitung von Zahlungen verhindern (E-Mail nach jeder Änderung der Bankverbindung, Prüfung vor der Freigabe)	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO	Bankverbindung bis zur Änderung oder bis die Teilnahme endet; an Auszahlungen und in Überweisungsdateien bis zum Ende des neunten Jahres

3. Keine Werbung, keine fremden Analysedienste. Konsole und App zeigen keine Werbung, binden keine Analyse- oder Werbedienste Dritter ein und setzen nur technisch notwendige Cookies. AWAI bildet zur Verbesserung der Software nur zusammengefasste Kennzahlen ohne Personenbezug; das steht in Nr. 2 unter „Verbesserung von kalle“.

4. Empfänger. Microsoft Ireland Operations Ltd. (Rechenzentrum in der EU und E-Mail-Versand, Auftragsverarbeiter), Stripe Payments Europe Ltd., Dublin (Zahlungsabwicklung, eigener Verantwortlicher für Zahlungsdaten), unser Steuerberater, unsere Hausbank Qonto (Überweisung von Provisionen an Teilnehmer des Empfehlungsprogramms). Gibt ein Betrieb einem Subunternehmer einen App-Zugang, schreibt er ihm über kalle oder verbindet er sein Konto mit einem anderen Betrieb, erhalten diese die Daten, die der Betrieb freigibt; dies verantwortet der Betrieb. Eine Übermittlung in Drittländer findet nur statt, soweit Stripe Daten in die USA übermittelt; Grundlage ist der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework.

5. App. Die App fragt nur nach Berechtigungen, die eine Funktion braucht: Kamera (Fotos zum Bericht, Belege, Rückmeldungen), Mikrofon (Diktat, Bericht und Sprachmodus, nur während der Aufnahme), NFC (Chip am Einsatzort), Biometrie (Entsperren der App, bleibt auf dem Gerät), Mitteilungen. Den Standort des Telefons liest die App nicht. Ohne Netz speichert die App Zeiten, Checklisten und Berichtsteile auf dem Telefon, bis sie gesendet sind. Diese Daten gehören zum Betrieb und werden in dessen Auftrag verarbeitet. Sprachaufnahmen gehen zur Umschrift an Azure AI Speech und werden danach gelöscht; im Sprachmodus erzeugt derselbe Dienst Kalles Stimme aus dem Antworttext, gespeichert wird sie nicht. Gespräche mit Kalle bleiben als Text 90 Tage nach der letzten Nutzung, sichtbar nur für die Person selbst, die sie jederzeit löschen kann; AWAI sieht einen Gesprächsausschnitt nur, wenn die Person ihn selbst als Rückmeldung schickt. Texte können bei Azure OpenAI bis zu 30 Tage zur Missbrauchserkennung gespeichert werden, solange Microsoft den Verzicht darauf nicht genehmigt hat.

6. Ihre Rechte. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen Verarbeitungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte. Mitarbeiter, Kunden und Bewohner eines Betriebs wenden sich für ihre Daten in kalle an den Betrieb; AWAI unterstützt ihn dabei.

7. Keine automatisierte Entscheidung. Es gibt keine Entscheidungen im Einzelfall nach Art. 22 DSGVO. KI-Ergebnisse sind Vorschläge, die eine Person prüft; Vorgänge führt der Assistent nur auf den ausdrücklichen Auftrag einer Person aus.

Stand: 25.11.2026.